

<2面>

- ・ 区役所課・デジタル戦略部
- ・ TOPICS
- ・ 青年女性部主催いちご狩りのご案内



2259 '25
(横組み 1846)
3/1

定価1部10円(組合員の購読料は組合費に含んでいます)

神戸市中央区磯上通4-1-6 神戸市職員労働組合
 発行人/黒田 崇 / 編集人/村上敏光 / ☎078-595-6200
 メールアドレス kobe4449@kobeshisyokurou.com

2025市職役員選挙・新執行部を選出

職場要求の実現のため、一緒に頑張りましょう

2月17日投票、20日開票で春闘批准投票と市職役員選挙が執行されました。批准投票の投票率は95.65%となり、市職役員選挙では、委員長に引き続き北川学氏が選出されました。任期は2025年4月1日から2027年3月31日となります。2年間よろしくお祈りします。

2025年市職役員選挙開票結果

◇ 執行委員長選挙

当選 北川 学 1,348
 林 善子 260

◇ 副執行委員長

黒田 崇 信任1,629 不信任50
 飯田 雅子 信任1,619 不信任52

◇ 書記長

村上 敏光 信任1,629 不信任60

◇ 執行委員

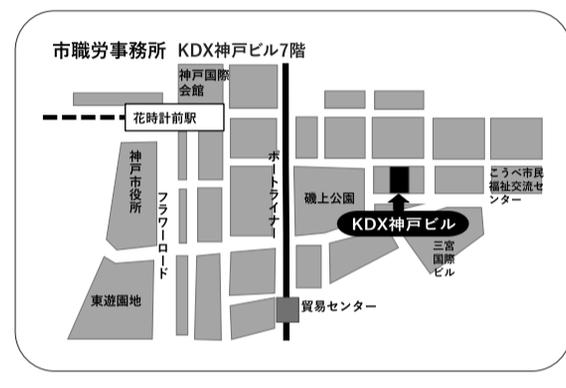
小寺 忠則 信任1,631 不信任45
 長島 孝昌 信任1,624 不信任51
 黒田 聖子 信任1,632 不信任44
 早川 敦子 信任1,617 不信任58
 田村 彰啓 信任1,631 不信任45
 上廻 愛美 信任1,627 不信任48
 永川 衣美 信任1,630 不信任46

◇ 会計監査員

藤田 直樹 信任1,634 不信任46
 麻植 貴志 信任1,618 不信任60

市職労事務所の案内

直 通	代表	078-595-6200
	会計	078-595-6201
	Fax	078-595-6204
内 線	執行部	971-6653・6656
	全労済	971-6652
	自治労共済	971-6651
	会計	971-6657
	Fax	971-6999



便利に使おう市職労HP

市職労HPは、組合からのお知らせ、各種ニュース、組合手帳などを掲載しており、組合員であれば自由に閲覧できます。また、各種給付の申請書の送付依頼やイベント申し込みもできます。ぜひ、ご利用ください。



ID・パスワードが不明の方は、市職労まで

福利厚生サービスについてのお知らせです

① KOBEフリーチョイスプラン2024

1枚3,000円相当の利用券が、3枚分ご利用いただけます。まだご利用されていない方はお早めに！

② KOBEベネフィット・ステーション

魚沼産コシヒカリが当たるキャンペーン！アプリトップページの専用バナーをクリック！

■ 当選商品

- ・ 新潟県魚沼産コシヒカリ 5kg×4袋(合計20kg) 25名様
- ・ 新潟県魚沼産コシヒカリ 5kg×2袋(合計10kg) 65名様
- ・ 新潟県魚沼産コシヒカリ 5kg 150名様

抽選で240名様に！
 魚沼産コシヒカリを
合計1,900kg
 プレゼント！
 新アプリリリース1周年
 アプリダウンロードキャンペーン
 応募期間
 2025年3月3日(月)12:00~3月31日(月)23:59



職場ではノートパソコンとサブディスプレイを利用してはいたのですが、改善できずに苦しんでいました。▲そこで以前から気になっていたものをようやく購入。それは『中近両用眼鏡』です。もともと近視の私は、遠近両用を使いながら少し離れたディスプレイは眼鏡

をかけて、手元は外す、中間距離のノートPCは顔の角度で工夫(笑)していましたが、中近両用はすべてがベスト！すっかり肩こりもマシになりました。▲家でもリビングでテレビを観ながらスマホいじったり、朝もテレビと新聞で眼鏡をかけたり外したりという煩わしさから解放され、とても快適です。中間距離までは見

えるので、運転は無理でもトイレやコンビニぐらいなら問題ありません。職場でかけ替える手間も省け、便利なことだらけです。▲若い頃には目の疲れや肩こりなんか無縁でしたが、歳を重ねるごとに体中がトラブルだらけです。20年前に言われた「お前も5歳になったらわかる」という言葉が思い出されますね。

きーりーとーりー線ー

投稿募集

- ☆市職労への要望
- ☆身近に感じる疑問、矛盾、改善への提案 etc.

※教宣部まで

掲載させていただいた方には素敵な記念品を進呈!

氏名()
 所属()
 匿名希望 有・無
 ペンネーム()

区役所課・デジタル戦略部

スマート区役所の取り組み状況とスケジュールについて

TOPICS

長田・須磨支部合同旗開き (2/14)

長田支部と須磨支部は旗開きを合同で開催。神戸飯店で美味しい料理を堪能し、ビンゴ大会も盛り上がりました。



に伴う改善を中心に定めていきたい。デジタル戦略部は、必要なシステムの機能の検討。区役所は住民課を中心に、どういった窓口がふさわしいのかの検討。この2つを両輪で進めていきたい。

そして、窓口の方針やシステムを選定、検証を踏まえ、令和8年度の後半に、一部区役所から施行実施を目指している。住民異動の窓口チームは、住民課・区役所課・デジタル戦略部と、モデル区役所(東灘・中央・垂水・西)の住基担当係長と担当者で、週1回程度議論をしている。

職場の意見を聞きながら業務の効率化を進めてほしい

説明を受けて市職から「スマート区役所について、特に保険年金は業務集約化と委託化のセットで進められてきた。委託が止まり、窓口業務が残ったまま内部事務を集約するだけでは、

市職に対して、区役所課とデジタル戦略部より「兵庫区・北神区の市民課・保険年金医療課の外部委託の取り扱い」、「スマート区役所」について説明がありました。説明に対して、市職から、経験者を配置するよう最大限の努力や、レイアウト変更の予算確保、西区・長田区について早急に方向性を示すよう申し入れました。

<区役所課からの説明要旨> 兵庫区・北神区の外部委託の公募は行わない

当初想定していた市民サービスの水準は維持できているが、見積金額等を考慮すると、このままの形で外部委託を継続したとしても財政効果の好転が見込めない状況であるため、兵庫・北神における外部委託の公募は行わない。令和7年9月の委託終了後の市民サービスの提供に影響が出ないよ

う、区の見解も踏まえながらできる限り、効率的な窓口サービスの提供体制を確保していきたい。

<デジタル戦略部からの説明要旨> スマート区役所の取り組みについて

●戸籍業務について、ベテラン職員が減少する中で、どうやってサービスを維持していくのか、対応能力を強化していくことをテーマに進めている。戸籍専門チームの設置の検討や、遠隔相

談の検証、ノウハウをAI検索で補完ができないかの検討を進め、今年度は集約方針について、一定方向性を決定した。

●保険年金医療課は、バックヤード業務の集約化を進めており、令和7年10月に集約化完了に向けて進んでいる。介護保険の住宅改修・福祉用具業務はフロント業務を含めて委託となる。

●保健福祉課は、全市的な方針もあり、電子申請の推進と定型業務の行政事務センターへの委託による集約

化を進めている。保育所入所・児童手当など主要な子ども関係の手続きを電子化したバックヤード業務を中心に行政事務センターへ集約を進める。

●共通の事項として、発券機の機能を標準化する形で、予約機能などを拡充し、契約更新のタイミングで入れ替えを進めている。

書かない窓口の検討について、昨年8月に中央区と灘区で、デモ機を設置し、住民異動のロールプレイを実施した。結果は、申請書記入の負担は明らかに減ったが、職員側の負担や、市民の滞留時間が伸びるといった課題が見られた。

●来年度については、特に市民・職員双方にとってプラスになるよう、住民異動

令和7年度以降の取組み

神戸スマートシティ

- ・「住民異動に関する手続きの改善」をテーマとして、書かない窓口システムに限定しない市民・職員の入力作業負担の改善や、住民異動窓口のあり方等の検討を、局横断的な取組みとしてスマート区役所PTで継続実施
- ・各グループの取組みについては、職員アンケートやヒアリング等の結果を踏まえながら、各本庁所管課と区窓口課で継続実施

	これまでの取組み	今後の取組み	取組体制
共通事項	<ul style="list-style-type: none"> ● 窓口発券機の機能拡充、さらなる利活用 ✓ 来庁予約機能や来庁データ収集機能等を備えた窓口発券機を導入 ● 遠隔相談 ✓ 複数課のシステム統一化に向けた検討 ● 書かない窓口システムの検討・検証 ✓ デジタル庁推奨の書かない窓口システムを中心に窓口のあり方を検討 	<p>【取組テーマ】書かない窓口システムに限定しない住民異動に関する手続きの改善</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 市民及び職員の入力作業負担の改善（書かない窓口システムには限定せず、事前申請・申請書作成支援システム等も幅広く検討） ● 住民異動窓口の改善点、今後のあり方検討 	<p>局横断的な取組みとしてスマート区役所PTで継続</p> <p>【事務局】 企画調整局デジタル戦略部 地域協働局区役所課</p>
市民課G	<p>【取組テーマ】戸籍業務の体制維持・対応力強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 戸籍専門チーム設置による業務効率化、遠隔相談の検証 ● AI検索サービスの検証 	<ul style="list-style-type: none"> ● 証明発行業務の効率化 ● マイナンバー業務の改善、外国人対応 ● 戸籍の体制集約、AI活用（継続検討） 	<p>本庁所管課と区窓口課を中心に取組みを継続実施</p> <p>地域協働局 住民課</p>
保険年金	<p>【取組テーマ】保険年金医療課全体のバックヤード業務集約化</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 届書のデジタル化と業務集約による事務の平準化 ● 専門的相談業務の対応強化（障害年金等） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 住宅改修・福祉用具業務の集約化 ● 窓口業務のあるべき姿の検討（サービス水準・業務の標準化・体制等） 	<p>福祉局 国保年金医療課 介護保険課</p>
福祉課G	<p>【取組テーマ】電子申請の推進と定型業務の外部委託</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電子申請の推進 ● 行政事務センターへの業務委託の推進（児童手当等） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 申請フォームの改善（不備率の減少） ● 行政事務センターとの連携方法の見直し ● 電子申請の拡大（児童手当の現況届等） 	<p>こども家庭局 幼保事業課 子育て支援課</p>

青年女性部主催いちご狩りのご案内

♪ 美味しい“いちご”をたっぷり味わって、春を満喫しましょう♪

と き：4月13日(日) 10時~10時45分(受付は9時40分から) 雨天決行

と ころ：北区二郎 白木(しらき)農園
神戸市北区有野町二郎173-1 電話078-600-0215
神戸電鉄二郎駅から徒歩3分 ※現地集合現地解散です

参加対象者：組合員とその家族

定 員：40名(応募多数の場合は抽選)

参 加 費：当日現地で受領します。

大人(中学生以上) 1,000円
子ども①(3歳~小学生) 500円
子ども②(2歳以下) 無料

申込〆切
3月18日(火)
必着

申し込み方法：右記申込書をメールNo.10-16 市職労青年女性部まで送付いただくか、QRコードからお申し込みください。
参加者には3月中に参加案内を送ります。



-----きーりーとーりー線-----

いちご狩り申込書

申込代表者氏名	職員番号	
職場		
連絡先携帯番号		
参加者氏名	続柄	年齢
区分(大人 子ども① 子ども②)		
参加者氏名	続柄	年齢
区分(大人 子ども① 子ども②)		
◆ 現地までの行き方 ⇨ 車・公共交通機関		